

T&C PER L' UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Con il presente documento Easycrowd S.r.l. (di seguito anche "Easycrowd") illustra il funzionamento della piattaforma di crowdfunding <https://isicrowd.it> (di seguito anche la "Piattaforma").

Il processo di registrazione sulla Piattaforma è finalizzato all'investimento sui progetti di crowdfunding pubblicati.

Il nostro processo è stato costruito pensato alle tue necessità: procedere in modo snello, ma soprattutto consapevole.

In ogni sezione della Piattaforma troverai una descrizione della fase in cui ti trovi, indicazioni su come procedere.

Il rispetto della tutela dell'investitore è per noi fondamentale: ecco perché riceverai segnalazioni ed avvertimenti, come del resto richiesto dalla normativa di settore.

ACCETTAZIONE DEI T&C

La navigazione sulla Piattaforma comporta l'accettazione delle seguenti condizioni di utilizzazione.

PRIMO STEP: LA FASE DI REGISTRAZIONE

Per registrarti, dovrai inserire il tuo nome e cognome ed e-mail. Ti verrà chiesto di inserire una password scelta a tua discrezione. Easycrowd ti invierà quindi una e-mail, contenente un link per la verifica dell'indirizzo e-mail da te comunicato.

A questo punto, utilizzando i medesimi indirizzi e-mail (username) e password, potrai:

- proseguire con i successivi step;
- accedere ai servizi offerti dalla Piattaforma, visualizzando alcune informazioni relative ai progetti pubblicati;
- accedere alla tua Area Riservata.

La password è, e deve rimanere segreta: custodiscila con cura e nel caso di dubbi sulla avvenuta violazione o sottrazione, provvedi immediatamente a modificarla, seguendo la semplice procedura presente sulla Piattaforma.

In caso di smarrimento o sottrazione o dubbio sulla violazione delle credenziali di accesso, richiedi senza ritardo a Easycrowd. il blocco di accesso ai servizi della Piattaforma, inoltrandone comunicazione all'indirizzo e-mail: info@isicrowd.it, provvederemo entro 48 ore.

Il mero utilizzo delle credenziali di accesso costituisce per Easycrowd la prova che sia proprio l'utente registrato ad accedere.

Easycrowd non assume alcuna responsabilità in caso di illecito utilizzo delle credenziali da parte di terzi.

SECONDO STEP: LA FASE DI IDENTIFICAZIONE

Al momento del primo accesso alla tua Area Riservata, potrai seguire le indicazioni della Piattaforma ed inserire alcuni dati personali necessari per completare il processo di identificazione.

- digita il tuo numero di telefono cellulare; riceverai un SMS contenente un codice temporaneo OTP (univoco) che dovrai copiare sulla Piattaforma;
- inserisci i dati anagrafici e di residenza richiesti;
- carica una copia, in formato .PDF o JPEG o altro formato ammesso di un documento di riconoscimento in corso di validità.

L'AREA RISERVATA: FUNZIONE

Gran parte delle attività ed interazioni con la Piattaforma avvengono nell'Area Riservata, una sezione della Piattaforma dedicata a te ed alle informazioni che ci hai reso.

La Piattaforma darà conferma dell'avvenuta identificazione con successo, necessaria per poter investire.

Potresti essere contattato dal nostro team per risolvere eventuali criticità riscontrate nel processo di identificazione o ricevere una e-mail (es: il documento di riconoscimento non è stato caricato correttamente o risulta scaduto).

Nell'Area Riservata, potrai verificare e visualizzare i contratti relativi ai tuoi finanziamenti; nella sezione denominata "*i miei finanziamenti*" è dedicata al progetto finanziato, contenente i contratti sottoscritti (condizioni generali e condizioni particolari), il KIS nonché la copia completa della documentazione allegata al progetto.

Nell'Area Riservata potrai anche aggiornare e/o correggere le informazioni rese (es. cambio di residenza). In caso di richiesta di modifica dell'indirizzo e-mail registrato, puoi contattarci su info@isicrowd.it.

DATI PERSONALI

Easycrowd utilizza misure di sicurezza adeguate a garantire la riservatezza dei tuoi dati personali.

Ogni volta che comunicherai i tuoi dati personali, troverai a tua disposizione un'apposita informativa. Solo dopo che ne avrai preso visione, Isicrowd potrà salvare i dati comunicati.

RISERVA DI MODIFICHE E/O INTEGRAZIONI

Al fine di migliorare la qualità del servizio, Easycrowd si riserva la facoltà di apportare modifiche e/o integrazioni alle modalità e condizioni tecniche di utilizzo della Piattaforma, nonché di modificarne il contenuto e di sostituirla, parzialmente o interamente, i fornitori.

Isicrowd potrà modificare i sistemi di identificazione dell'Utente nonché quelli di sicurezza. Ove strettamente necessario, e nel rispetto degli obblighi di legge, tali eventuali modifiche e/o integrazioni ti verranno comunicate in tempo utile, senza che venga pregiudicato l'accesso all'Area Riservata.

ACCOUNT INATTIVO

Easycrowd ritiene che un account sia inattivo nel momento in cui il Conto di Pagamento collegato non sia utilizzato e sia privo di credito. Easycrowd si riserva, dunque, il diritto di sospendere, previa comunicazione, il Conto di pagamento inattivo dell'utente, così come previsto dai Termini e condizioni di LemonWay. In particolare, il Conto è considerato inattivo se non è stato oggetto di Operazioni di pagamento per un periodo di dodici (12) mesi, è privo di credito e non vi sono pagamenti in corso. Easycrowd notifica all'Utente titolare del conto via mail, il preavviso di sospensione del Conto Inattivo, concedendogli un termine di 30 giorni per la ricarica del credito sul Conto di Pagamento, condizione minima per evitare la sospensione del Conto di Pagamento. Decorso il termine senza alcuna azione attiva da parte dell'Utente, il Conto di Pagamento verrà sospeso e non potranno essere effettuate transazioni. Un account sospeso può essere riattivato dall'Utente, previa specifica richiesta all'indirizzo mail info@isicrowd.it. Qualora, l'Utente che ha chiesto la riattivazione, non effettuasse alcuna operazione sul Conto di Pagamento, ossia quantomeno la ricarica del credito sul Conto di Pagamento, per un periodo massimo di due mesi, l'account verrà sospeso definitivamente.

COMPORAMENTO DELL'UTENTE

Easycrowd chiede ai propri utenti di adottare un comportamento corretto e in buona fede.

È fatto espresso divieto di:

- utilizzare l'identità di un altro soggetto;
- inviare comunicazioni "spam" ai nostri canali di contatto;
- tenere comportamenti contrari alla Legge.

Qualora l'Utente non effettui operazioni sul Portale per un periodo di 6 (sei) mesi, ISICROWD ha la facoltà di inviare un report circa lo status del profilo nonché la capienza del Conto di Pagamento collegato

Versione 01/2024